

Relazione di analisi IT: esempio dimostrativo

Azienda manifatturiera ipotetica di circa 40 persone, con due sedi, un server in sede e posta in cloud.

Scenario ipotetico. Azienda, dati e valutazioni di questo documento sono inventati a scopo illustrativo e non descrivono alcun cliente reale.

Indice

- 1. Sintesi per la direzione
- 2. Stato attuale
- 3. Rischi in ordine di priorità
- 4. Alternative a confronto
- 5. Piano degli interventi
- 6. Ipotesi, limiti e informazioni da confermare

Obiettivo

Decidere se rinnovare il server in sede, la cui assistenza del produttore sta per scadere, e in quale ordine affrontare i rischi emersi.

Le alternative sono confrontate con sei criteri dichiarati: costo nel tempo, rischio operativo, sicurezza, complessità di gestione, dipendenza dai fornitori, possibilità di evoluzione.

1. Sintesi per la direzione

Scenario ipotetico. Azienda, dati e valutazioni di questo documento sono inventati a scopo illustrativo e non descrivono alcun cliente reale.

Nessun rischio richiede un intervento immediato, ma due richiedono una decisione entro l'anno: la verifica dei backup con una prova di ripristino e la sostituzione o la copertura del server fuori assistenza.

Si raccomanda di non spostare tutto in cloud: l'applicazione gestionale ha vincoli di licenza che lo rendono oggi poco conveniente. La soluzione raccomandata è un rinnovo in sede con una copia dei dati fuori sede.

2. Stato attuale

- Un server in sede con gestionale e archivio documenti.
- Posta e strumenti di collaborazione in cloud.
- Collegamento tra le due sedi con rete privata virtuale.
- Backup giornaliero su disco nella stessa sede, mai ripristinato in prova.
- Documentazione della rete assente.

3. Rischi in ordine di priorità

Scenario ipotetico. Azienda, dati e valutazioni di questo documento sono inventati a scopo illustrativo e non descrivono alcun cliente reale.

Priorità	Rischio	Probabilità	Impatto
1	Backup non verificato con prove di ripristino	Media	Alto
2	Server fuori assistenza per il gestionale	Media	Alto
3	Accessi da remoto senza autenticazione a più fattori	Media	Medio
4	Documentazione della rete assente	Alta	Basso

Probabilità e impatto sono giudizi qualitativi di esempio. In un caso reale ogni valutazione è motivata e collegata ai dati raccolti.

4. Alternative a confronto

Scenario ipotetico. Azienda, dati e valutazioni di questo documento sono inventati a scopo illustrativo e non descrivono alcun cliente reale.

Criterio	Non cambiare	Rinnovare in sede	Spostare in cloud
Costo nel tempo	Basso ora, in crescita	Medio	Medio, ricorrente
Rischio operativo	Alto	Medio	Medio
Sicurezza	Media	Media	Media
Complessità di gestione	Media	Media	Bassa
Dipendenza dal fornitore	Media	Bassa	Alta
Evoluzione	Limitata	Buona	Buona

L'alternativa di non cambiare nulla è sempre valutata con gli stessi criteri.

5. Piano degli interventi

Scenario ipotetico. Azienda, dati e valutazioni di questo documento sono inventati a scopo illustrativo e non descrivono alcun cliente reale.

Fase	Intervento	Dipende da
1	Prova di ripristino dei backup e copia fuori sede	-
2	Autenticazione a più fattori per gli accessi da remoto	-
3	Rinnovo del server in sede	Fase 1
4	Documentazione della rete	Fase 3

Le stime di costo, nei casi reali, sono riportate come ordine di grandezza da confermare con i fornitori.

6. Ipotesi, limiti e informazioni da confermare

- Le valutazioni dipendono dalle informazioni fornite dall'azienda.
- Le stime vanno confermate con i fornitori.
- Le raccomandazioni non sostituiscono la consulenza legale o fiscale.

Il prossimo passo

Per valutare la vostra situazione è possibile richiedere un colloquio di 30 minuti, gratuito e senza impegno.

www.massimilianofurfaro.it